



Tout savoir sur... VOTRE FACTURE EUROSHELL

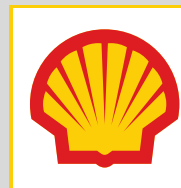
Société Des Pétroles Shell

Les Portes de la Défense - 307 rue d'Estienne d'Orves


92708 Colombes Cedex

0 969 366 024 (appel non surtaxé)

www.shell.fr/euroshell



Informations sur... VOTRE FACTURE NATIONALE



Sender: euroShell Cards B.V.
P.O. Box 27
3000 AA ROTTERDAM
The Netherlands

Facture Original

Page 1 / 1

Facturé par: SOCIETE DES PETROLES SHELL Pour tout renseignement sur cette facture: 0 969 366 024 Clients Service Pétrole 307, rue d'Estienne d'Orves 92708 Colombes Cedex Internet: http://www.euroshell.com e-mail: demandegeneralecarte-FR@shell.com	Facture N°: S10101010 Notre référence: CNC Votre compte payeur: 10101010 A Date de facture: 15-09-2014 Montants exprimés en: EUR No de TVA Intracommunautaire: FR1010101010	TRANSPORT DUPONT ROUTE DU BOIS JOLI 60000 BEAUVAIS FRANCE
--	---	--

Pour éviter la copie et la fraude de vos cartes :
le boîtier (code)/le lecteur de cartes n a pas été modifié
Attention aux regards lors de la composition du code.
En cas de suspicion, téléphonez au +33969 366 024

Montant TTC à payer 986,75 EUR

 Date d'échéance 15-10-2014

Récapitulatif des transactions facturées:	Produits	Quantités	Unités	Taux TVA	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC
Compte n°: 10101010 B	TRANSPORT DUPONT						
	Gazole						
	GOS C	3609,25	Litres	D 20,00%	4001,46	800,30	4801,76
	Total Carburant	3609,25	Litres		4001,46	800,30	4801,76
	Dont Gazole	3609,25	Litres		4001,46	800,30	4801,76
Total General					4001,46	800,30	4801,76

Les paiements sont à adresser à:

 Societe des Petroles Shell - euroShell 307,
 rue d'Estienne d'Orves, 92708 Colombes
 Cedex ABN AMRO, IBAN:
 FR7618739000010020078646661,
 BIC (SWIFT): ABNFRPP

Mode de paiement par dérogation à nos CGV:
 SEPA – prélèvement automatique

Analyse de la TVA sur les montants soumis à la TVA

Code	Taux	Montant taxable	Montant TVA	Montant TTC soumis à TVA	Description
PM	20,00%	4001,46	800,30	4801,76	Taux Standard

 TVA acquittée sur les débits, à l'exception des Missions Diplomatiques

Pénalités de retard au taux de 10%. Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € due dès le premier jour de retard de paiement.
Barème de vente des carburants euroShell consultable sur internet sur simple demande au Centre Service Client.
Le Fioul Domestique est un Produit détaxé aux usages réglementés et interdit comme carburant dans les moteurs des véhicules routiers (arrêté interministériel du 29 avril 1970 modifié).
Les transactions autoroutières sont facturées pour le compte des sociétés d'autoroute.

Identifiant TVA: FR48780130175
Societe des Petroles Shell, Societe par Actions Simplifiée au capital de 640.401.744 euros 307, rue d'Estienne d'Orves, 92708 Colombes Cedex
RCS Nanterre B780 130 175 – APE 232Z – SIRET 780 130 175 14035
Invoices are processed and produced centrally by euroShell Cards B.V. for itd customers in Europe


- A** Numéro de compte payeur
- B** Numéro de compte euroShell
- C** Code produits*
- D** Total par produit

- * Codes produits :
- 5** = Frais de services et/ou péages
 - ACC** = Accessoires
 - ADD/38** = AdBlue
 - AUT** = Autoroutes
 - DHP** = Diesel Haute Performance
 - DIV** = Boutique
 - DSS** = DNR (Gazole non routier)
 - E10** = Sans Plomb 95 ou E10
 - EHP** = Essence Haute Performance
 - EUS** = Super 95
 - GOS** = Gazole
 - GPI** = Gaz de pétrole liquéfiéLAV = Lavage
 - LUB** = Lubrifiant
 - SSP** = Super Plus 98

N.B. Votre facture est parfois imprimée recto-verso. Pensez donc à toujours contrôler le verso !

Informations sur...

LE RÉCAPITULATIF DÉTAILLÉ DES TRANSACTIONS (FACTURE NATIONALE EUROSHELL)



Sender: euroShell Cards B.V.
 P.O. Box 27
 3000 AA ROTTERDAM
 The Netherlands

Détail des transactions en référence à notre facture

Page 1 / 1

Facturé par: SOCIETE DES PETROLES SHELL Pour tout renseignement sur cette facture: 0 969 366 024 Clients Service Pétrole 307, rue d'Estienne d'Orves 92708 Colombes Cedex Internet: http://www.euroshell.com e-mail: demandegeneralecarte-FR@shell.com				Facture N°: S10101010 Notre référence: CNC Votre compte payeur: 10101010 Date de facture: 23-06-2014 Montants exprimés en: EUR N° de TVA Intracommunautaire: FR101010101010				TRANSPORT DUPONT ROUTE DU BOIS JOLI 60000 BEAUVAIS FRANCE			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date et lieu de transaction				Information Tickets						Information Tickets							
Date	Heure	Site	Localité	N° Ticket	Ref Chauff	Kms	Prod.	Volume	Prix Station	Montant TTC	Base HTVA	Remise HTVA	Prix net HTVA	TVA	Montant HTVA	Montant TVA	Montant net TTC
11-09-2014	07:58	0062	SHELL HAZELDONK- O	010101	Chauffeur 1	111747	GOS	400,97	1,379	552,94	1,192	0,100	1,092	20,00%	437,86	87,57	525,43
18-09-2014	14:34	5250	SHELL NOBIS	010101	Chauffeur 2	112109	GOS	521,78	1,379	719,53	1,192	0,100	1,092	20,00%	437,86	87,57	525,43

A B C D E F G H I J

Carte N°: 01010101010101010 Code interne: 01010 Immatriculation: AB 010 AB

08-06-2015	07:52	9997	185755516L'ISLE D'ES	540022		56400	GOS	52,23	1,189	62,46	0,991	0,991	20,00%	52,05	10,41	62,46
12-06-2015	13:26	A186	16 LE GROND P23001	002656	00000000	7608	GOS	50,20	1,200	60,24	1,000	1,000	20,00%	50,20	10,04	60,24

Application du Best Off : K

Date et lieu de transaction				Information Tickets						Information Tickets							
Date	Heure	Site	Localité	N° Ticket	Ref Chauff	Kms	Prod.	Volume	Prix Station	Montant TTC	Base HTVA	Remise HTVA	Prix net HTVA	TVA	Montant HTVA	Montant TVA	Montant net TTC
11-09-2014	07:58	0062	SHELL HAZELDONK- O	000305	Chauffeur 1	111747	GOS	400,97	1,379	552,94	1,192	0,100	1,092	20,00%	437,86	87,57	525,43
18-09-2014	14:34	5250	SHELL NOBIS	000208	Chauffeur 2	112109	GOS	521,78	1,379	719,53	1,192	0,100	1,092	20,00%	437,86	87,57	525,43

- A Volume
- B Prix d'affichage TTC (prix à la pompe TTC par litre le jour de la transaction)
- C Montant TTC de la transaction le jour de l'enlèvement
- D Prix barème HT par litre le jour de la transaction
- E Montant HT de la remise par litre
- F Prix HT par litre facturé
- G Taux de TVA
- H Montant total HT facturé
- I Montant de la TVA
- J Montant total TTC facturé
- K BEST OF :
 Vous payez toujours le prix le plus avantageux entre le prix barème remisé et le prix d'affichage à la pompe le jour de l'enlèvement. Dans cet exemple, c'est le prix barème remisé qui vous est facturé car il est inférieur au prix pompe.

Informations sur... VOTRE FACTURE INTERNATIONALE

CORRESPONDANCE A ADRESSER A:
BETALING AAN:
SOCIETE DE PETROLES SHELL
307, R ESTIENNE ORVES
92708 COLOMBES CEDEX

DELIVRE ET FACTURE PAR:
GELEVERD/GEFACTUREERD DOOR:

SHELL NEDERLAND VERKOOPMAATSCHAPPIJ B.V.
WEENA 70 0900 202 2730
3012 CM ROTTERDAM
NL 001038266B01

LIVRAISONS FAITES EN
2015 EN PAYS BAS

ORIGINAL
FACTURE
DATE 15-06-15
PAGE N° 1

TRANSPORT COMMERCIAL ROUTIER
TRANSPORT DUPONT
ROUTE DU BOIS JOLI

6000 BEAUVAIS
FR010101010

MONTANTS EXPRIMES EN EUR

DATE	STATION	AFLEV. BON	HOEV.	PRIJS	BRUTO	KORTING		O.B.	NETTO	NET	
DATE	STATION	BON DE LIVR	QUANT.	PRIX	BRUT	REMISE	%	O.B.	NET	NET	
	CODE LOCALITE	N°. DE REF.	SOMME			SOMME		MONTANT	EXCL. O.B.	MONTANT	
542	JEAN CHAUFFEUR	BO	A	B	D	E	G	H	I	J	K
11-06 0089	SHELL STAT	00000 110235	300.1	1.379	413.87	0.054 U	16.21	21.00	69.02	328.64	328.64
C LISTPRICE INFORMATION				1.379		0.054					
KM 133646 ID 1				1.095		F					
NETTOPRIJS PER EENHEID											
S/TOTAL DIESEL LS. 32				300.1	413.87		16.21		69.02	328.64	328.64
TOTAL PARC					413.87		16.21		69.02	328.64	328.64

TOTAL	913.21	4.48	148.92	759.81	759.81
BRUT		REMISE	TVA	NET	
					TVA 148.92
A PAYER 908.73					

SOC PETROLES SHELL 307, RUE ESTIENNE D'ORVES -
92708 COLOMBES CEDEX. S.A.S. AU CAPITAL DE 640 401 744 EUR
RCS MANTERRE B 780130175 - APE 0232 Z
"LES SERVICES ET LES PRODUITS MON CARBURANT SONT ENCAISSES
POUR LE COMPTE DES DETAILLANTS"

LE MONTANT DE CETTE FACTURE SERA PRESENTE A VOTRE BANQUE 3
JOURS APRES LA DATE DE FACTURATION.

N° DE LA FACTURE
RÉFÉRENCE AFNEMER NR FAKTUUR NR
18.15672391 1309248

- A** Volume
- B** Prix d'affichage TTC (prix à la pompe TTC par litre le jour de la transaction)
- C** Prix officiel HT par litre le jour de la transaction
- D** Montant TTC de la transaction le jour de l'enlèvement
- E** Montant unitaire TTC de la remise
- F** Montant TTC de la remise par litre
- G** Montant TTC total de la remise accordée
- H** Taux de TVA
- I** Montant total de la TVA
- J** Montant HT de la transaction
- K** Montant HT facturé en euro
- L** N° de carte abrégé (cf. page 7 lecture de la carte)

N.B. : Pour présenter plus clairement les chiffres, nous avons divisé cette facture en une partie supérieure et une partie inférieure.

N.B. Votre facture est parfois imprimée recto-verso. Pensez donc à toujours contrôler le verso !

Pour tout savoir sur...

VOTRE FACTURE EUROSHELL ET VOTRE CARTE EUROSHELL

Vous recevez régulièrement de notre part une facture pour les carburants achetés par vous-même ou l'un de vos employés, et/ou pour d'autres achats. Ces factures sont expédiées dans toute l'Europe depuis une seule adresse, de manière entièrement automatisée.

Quelles factures envoyons-nous ?

Vous pouvez recevoir deux types de factures de notre part : une *facture nationale* et une *facture internationale*. La facture nationale se compose toujours de deux parties : la facture euroShell et le récapitulatif détaillé correspondant. La facture internationale se compose toujours d'une page de garde assortie d'une facture distincte par pays.

Factures électroniques

Si vous avez souscrit à l'option facturation électronique (eInvoicing), nous vous rappelons que vos factures sont disponibles pendant treize mois à compter de leur date d'émission. Il est donc important que vous sauvegardiez vos factures au format électronique :

Pour chaque facture, veuillez toujours à :

- archiver ensemble les trois documents qui composent votre facture électronique (facture PDF, certificat électronique de validation et signature numérique XML)
- conserver vos factures sur support électronique
- télécharger vos factures dans les treize mois maximum à compter de leur date d'émission

Pourquoi recevez vous certaines factures au format papier malgré votre souscription à la facturation électronique ?

La législation varie selon les pays. Ainsi dans certains pays, il n'est légalement ou fiscalement pas possible d'émettre des factures électroniques.

Vous continuerez donc à recevoir par voie postale vos factures correspondant aux transactions émises dans ces pays.

Besoin de plus d'informations ?

Pour plus d'informations sur vos factures euroShell ou sur les récapitulatifs détaillés, contactez directement votre Service Clients au **09 69 366 024** (appel non surtaxé).

Informations sur... TERMES ET ABRÉVIATIONS

Vous rencontrez un certain nombre de termes et d'abréviations sur vos factures. Quelle est leur signification ?

- **Facture nationale euroShell** : facture reprenant toutes les transactions faites en France (carburant ou autre).
- **Facture internationale euroShell** : facture reprenant toutes les transactions faites hors France (carburant ou autre).
- **Résumé de facture** : page de garde de vos factures internationales, présentant un récapitulatif de toutes les factures jointes à cette facturation.
- **Tarif en vigueur / Tarif commercial en vigueur** : barème national pour tous les pleins effectués avec la carte euroShell.
- **Prix à la pompe** : prix de vente qui est affiché à la pompe le jour de l'enlèvement.
- **Remise** : montant convenu qui est déduit du prix barème.
- **Best-off (Plus favorable)** : calcul du prix le plus avantageux le jour de l'enlèvement (voir l'explication en page 6).

Principaux codes produits : voir encadré en page 2

Pour tout savoir sur...

LE PRINCIPE "BEST-OFF"

Afin de vous garantir les prix les plus avantageux, Shell applique pour ses clients ce que nous appelons le principe « best-off ». Shell calcule et vous facture toujours le prix le plus avantageux entre :

1. prix barème moins la remise

2. prix à la pompe

Exemple - prenons le cas de deux stations-service A et B :

Station A	prix affiché à la pompe le jour de l'enlèvement (TTC)	0,95 €
	prix barème du même produit le même jour (TTC)	1,00 €
	remise convenue dans le contrat (TTC)	0,10 €
<hr/>		
	prix barème remisé le jour de l'enlèvement (TTC)	0,90 €

À la station A, le prix à la pompe (0,95 € TTC) est plus élevé que le prix barème remisé (0,90 € TTC). Vous serez donc facturé 0,90 € TTC. Sur votre facture, toutes les colonnes seront remplies.

Station B	prix affiché à la pompe le jour de l'enlèvement (TTC)	0,89 €
	prix barème du même produit le même jour (TTC)	1,00 €
	remise convenue dans le contrat (TTC)	0,10 €
<hr/>		
	prix barème remisé le jour de l'enlèvement (TTC)	0,90 €

À la station B, le prix à la pompe (0,89 € TTC) est moins élevé que le prix barème remisé (0,90 € TTC). Vous serez donc facturé 0,89 € TTC. Sur votre facture, la colonne du montant de remise est laissée vierge.*

* Voir un exemple de facture dans l'encadré "Application du Best Off" au bas de la page 3

Informations intéressantes sur... VOS FACTURES EN GÉNÉRAL

Les points suivants peuvent être intéressants, pour vous permettre de mieux « lire » vos factures :

- **les factures sont parfois imprimées recto verso !**
Contrairement à de nombreuses autres factures, les factures euroShell sont souvent imprimées recto verso. Vous recevez ainsi moins de papier et vos classeurs de factures sont nettement moins épais. Contrôlez donc toujours aussi le verso !
- **cours de change utilisé.** En cas de devise autre que l'euro, vous la trouverez en haut à gauche sur votre facture internationale.
- **numéro de carte abrégé** Sur les factures internationales, il n'y a que le code de voiture à côté du numéro minéralogique. (voir page 4 et explications euroShell Card en page 7).

Pour plus d'informations sur vos factures euroShell, contactez directement votre Service Clients au **09 69 366 024** (appel non surtaxé).